**Правила защиты информации о пользователях сайта и приложения**

**1. Общие положения**

* **1.1.** Настоящие Правила являются официальным документом ЧК «HalalGuide Ltd», юридический адрес: Казахстан, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 55/23, 246, БИН: 210240900176, E-mail: info@halalguide.me, Тел.: +7-705-422-3616 (далее – Администрация Сайта), и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами интернет-сайта **https://halalguide.me** (далее – Сайт) **и Приложения** и его сервисов (далее – Пользователи).
* **1.2.** Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
* **1.3.** Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящими Правилами, иными официальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Республики Казахстан.
* **1.4.** Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке [https://halalguide.me/](https://halalguide.me/my). Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила Администрация Сайта уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу https://halalguide.me/rules-of-use не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Правил хранятся в архиве документации Администрации Сайта.
* **1.5.** Настоящие Правила разработаны и используются в соответствии с Правилами пользования сайтом [https://halalguide.me](https://halalguide.me/astana), размещенными на Сайте по адресу [https://halalguide.me/rules-of-use . В случае наличия противоречий между настоящими Правилами и иными официальными документами Администрации Сайта применению подлежат настоящие Правила.](https://vk.com/terms)
* **1.6.** Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил.
* **1.7.** В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.
* **1.8.** Если в соответствии с законом требуется получение отдельного согласия Пользователя на обработку персональных данных в связи с использованием Сайта, то такое согласие запрашивается у Пользователя только применительно к использованию Сайта. Запрос одного указанного согласия для всех социальных сетей и платформ социального взаимодействия не допускается.

**2. Условия пользования Сайтом и Приложением**

* **2.1.** Оказывая услуги по использованию Сайта, Приложения и его сервисов (далее – Услуги Сайта), Администрация Сайта, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:
  + обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать настоящий Сайт и Приложение;
  + указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта и Приложения;
  + осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Приложения, может быть скопирована и распространена такими Пользователями;
  + осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
  + ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.
* **2.2.** Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователем.

**3. Цели обработки информации**

Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта, Приложения и его сервисов.

**4. Состав информации о пользователях**

* **4.1. Персональные данные Пользователей**  
  Персональные данные Пользователей включают в себя:
  + **4.1.1.** предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации на Сайте и/или Приложении: имя, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты;
  + **4.1.2.** предоставляемые Пользователями с использованием раздела редактирования своих страниц на Сайте и в Приложении (в том числе имя, пол, дата рождения, знание языков, внешний вид, религия, материальное положение, семья, о себе, фотография, номер телефона, лидерборд, рейтинг, «Мои адреса», резюме, социальные сети, образование, опыт работы, Halal Bonus, заказы еды, «Мои пожертвования», заказы Курбана, бронирование отелей, «Мои книги», курсы, «Мои отзывы», «Мои вопросы имаму», подписки, добавленные заведения);
  + **4.1.3.** дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Администрации Сайта в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание Услуг Сайта и/или Приложения. Администрация Сайта вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации Сайта, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.
* **4.2.** **Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администрацией Сайта**  
  Администрация Сайта может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:
  + **4.2.1.** дополнительные данные, получаемые при доступе к Сайту и/или Приложению, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом и/или Приложением (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств), и последующих действиях Пользователя на Сайте и/или в Приложении.
  + **4.2.2.** информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);
  + **4.2.3.** информация, создаваемая пользователями на Сайте и/или Приложении вне раздела редактирования страниц (в том числе фотографии, аудиозаписи, видеозаписи, комментарии, записи в личных чатах);
  + **4.2.4.** информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте и/или Приложении (в частности, информация о добавлении других Пользователей в список друзей, размещении фотографий, принятии участия / отказа от участия во встречах, добавлении видеозаписей, ответы на вопросы анкетирования/опросника). Данная информация о Пользователе может быть доступна для всех подтвержденных друзей Пользователем в разделе «Знакомства» в соответствии с настройками Пользователя;
  + **4.2.5.** информация, полученная в результате действий других Пользователей на Сайте и/или Приложении (в частности, отметки, сделанные на видеозаписях и/или фотографиях, анкете другими Пользователями).
  + **4.2.6.** При использовании Пользователем функциональных возможностей мобильного клиента Приложения, позволяющих размывать изображение Пользователя. При этом Администрация Сайта не передает иным Пользователям какую-либо информацию о лице Пользователя, до тех пор, пока Пользователь не отправит заявку стороннему Пользователю в Приложении или не подтвердит свое согласие на отправленный запрос.

5. Обработка информации о пользователях

* **5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:**  
  а) законности целей и способов обработки персональных данных;  
  б) добросовестности;
* в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;  
  г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;  
  д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.
  + **5.1.1.** Условия и цели обработки персональных данных  
    Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Администрацией Сайта оказание услуг Сайта и/или Приложения.
  + **5.1.2.** Сбор персональных данных
  + Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте и/или Приложении при регистрации, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта и/или Приложения.  
    Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1. настоящих Правил, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми при регистрации.  
    Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.2. настоящих Правил, дополнительно предоставляются Пользователем по собственной инициативе с использованием вкладки «ред.» в разделе «Личный кабинет».
  + **5.1.3.** Хранение и использование персональных данных
  + Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
  + **5.1.4.** Передача персональных данных
  + Персональные данные Пользователей не передаются никаким другим третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.  
    При указании Пользователя или при наличии согласия Пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам — контрагентам Администрации Сайта с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности при использовании Приложений.  
    Пользователь соглашается на осуществление Администрацией Сайта с соблюдением применимого законодательства сервисных рассылок в его адрес (в том числе опросов) с целью получения обратной связи посредством сервисов Администрации Сайта и/или сервисов третьих лиц: электронных сообщений, SMS и иных видов рассылок, — а также сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнёрам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для обработки данных Администрацией Сайта и/или лицами, указанными в настоящем пункте.  
    Администрация Сайта занимается обработкой собираемых Сайтом данных о Пользователе, в объеме, перечисленном в настоящих Правилах, в том числе их обработку совместно с данными о Пользователе, имеющимися в распоряжении ЧК «HalalGuide Ltd», в объеме, перечисленном в политике(ах) конфиденциальности сервиса(ов) ЧК «HalalGuide Ltd», которым(ми) пользуется Пользователь, в целях улучшения качества предоставляемых Сайтом услуг, а именно: для удовлетворение интересов Пользователя путем показа релевантной интересам Пользователя информации, таргетирования точной рекламы (показа релевантной его интересам информации), формирования обобщенной статистической/ аналитической информации. Регистрация и/или авторизация на Сайте и/или Приложении означает согласие с Пользовательским соглашением, которое размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://halalguide.me/terms-of-use> и Политикой конфиденциальности Экосистемы «HalalGuide», которая размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу **https://halalguide.me/privacy-policy**.  
    В целях оказания услуг и/или предоставления прав и возможности использования Сервисов и инструментов Экосистемы «HalalGuide» Пользователь настоящим соглашается и поручает Администрации Сайта осуществлять передачу и получение персональных данных и иной информации о Пользователе Сервисам и инструментам Экосистемы «HalalGuide»/ от Сервисов и от инструментов Экосистемы «HalalGuide» для последующих сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения таких данных Сервисами/инструментами Экосистемы «HalalGuide» в объёме, указанном в личном кабинете <https://halalguide.me/my> .
  + **5.1.5.** Уничтожение персональных данных
  + Персональные данные пользователя уничтожаются при:
  + – самостоятельном удалении Пользователем данных со своей персональной страницы;  
    – самостоятельном удалении Пользователем своей персональной страницы с использованием функциональной возможности «Удалить аккаунт», доступной Пользователю в разделе «Личный кабинет»;
  + – удалении Администрацией Сайта информации, размещаемой Пользователем, а также персональной страницы Пользователя в случаях, установленных Правилами пользования Сайтом и/или Приложением «HalalGuide» (п.п.7.2.2.и8.6.).  
    В случае удаления персональной страницы Администрация Сайта хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Республики Казахстан срока.  
    В случае самостоятельного удаления своей персональной страницы Пользователь вправе восстановить свою персональную страницу в течение 30 - дней с момента самостоятельного удаления персональной страницы в настройках <https://halalguide.me/my> .
* **5.2.** Размещая информацию на персональной странице, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим Пользователям Приложения с учетом особенностей архитектуры и функционала Приложения. Пользователь самостоятельно определяет режим конфиденциальности и условия доступа к информации, указанной в п.п. 4.2.3 – 4.2.5 настоящих Правил, посредством соответствующих настроек. Администрация Сайта принимает технические и организационные меры по обеспечению функционирования соответствующего инструментария Приложения.

**6. Права и обязанности пользователей**

* **6.1. Пользователи вправе:**
  + **6.1.1.** осуществлять свободный бесплатный доступ к информации о себе посредством загрузки своих персональных данных в Приложении с использованием логина и пароля;
  + **6.1.2.** с помощью инструментария Приложения установить в отношении информации о себе желаемый уровень конфиденциальности (условия доступа к информации) в соответствии с п. 6.3 настоящих Правил;
  + **6.1.3.** самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в разделе «Личный кабинет» в Приложении, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
  + **6.1.4.** удалять информацию о себе в Приложении;
  + **6.1.5.** требовать от Администрации Сайта уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и, если невозможно самостоятельно выполнить действия, предусмотренные п.п. 6.1.3. и 6.1.4. настоящих Правил;
  + **6.1.6.** на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
* **6.2.** Поскольку Сайт и/или Приложение является универсальным средством, в том числе коммуникации и поиска людей, следующая информация о зарегистрированном Пользователе всегда доступна любому зарегистрированному в Приложении Пользователю:
  + **6.2.1.** имя Пользователя;
  + **6.2.2.** дата рождения, профильная фотография, город, наименование посещаемого или оконченного высшего учебного заведения, если Пользователь разместил эту информацию в Приложении в разделе «Анкета»;
  + **6.2.3.** информация о подписках и подписчиках Пользователя;
* **6.3.** Настройка пользователем уровня конфиденциальности информации о себе
  + **6.3.1.** Пользователь вправе, с учетом ограничений, предусмотренных п. 6.2. настоящих Правил, установить в отношении своих персональных данных (п. 4.1. Правил), а также в отношении информации, предусмотренной п.п. 4.2.3. настоящих Правил, один из следующих уровней конфиденциальности:  
    а) фото профиля доступно всем Пользователям Приложения;  
    б) фото профиля доступно только тем Пользователям Приложения, которые были подтверждены Пользователем или направлена заявка на общение в личном чате;
  + **6.3.3.** Администрация Сайта не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя другими Пользователями Приложения, получившими доступ к таким данным в соответствии с выбранным Пользователем уровнем конфиденциальности.
  + **6.3.4.** При удалении персональных данных (иной пользовательской информации) самим Пользователем или удалении аккаунта Пользователя в Приложении, информация о Пользователе, а также личная переписка, скопированная другими Пользователями или хранящаяся в чатах других Пользователей, сохраняется.
* **6.4.** Пользователь самостоятельно определяет условия и предоставляет доступ к своим персональным данным неограниченному кругу лиц, в том числе путём регистрации и использования стандартной функциональности, а также с помощью настроек приватности и видимости своей персональной страницы в рамках предоставленной Пользователю функциональности в соответствии с п. 6.3 настоящих Правил. Администрация Сайта не инициирует и не влияет на такой выбор Пользователя, а также не имеет цели получить у Пользователя разрешение на распространение его персональных данных. Обработка персональных данных, сделанных Пользователем доступными неограниченному кругу лиц, осуществляется Администрацией Сайта на основании и в соответствии с условиями Правил пользования Приложением и настоящих Правил.

**7. Меры по защите информации о Пользователях**

* **7.1.** Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
* **7.2.** Для авторизации доступа к Сайту и/или Приложению используется логин (адрес электронной почты или номер мобильного телефона) и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.
* **7.3.** В целях обеспечения более надежной защиты информации о Пользователях Администрация Сайта использует систему привязки страницы к мобильному телефону. Для осуществления данной системы Пользователь должен предоставить Администрации Сайта номер своего мобильного телефона.  
  В рамках системы привязки страницы к мобильному телефону Пользователь в случае утраты логина или пароля может восстановить доступ к странице с помощью кода восстановления, содержащегося в SMS-сообщении, которое Пользователь получает на свой мобильный телефон.
* Администрация Сайта также вправе для целей регистрации, авторизации Пользователя, подтверждения актуальности привязанного к персональной странице (верификации) номера телефона, восстановления доступа к персональной странице осуществлять проверочный звонок-сброс на номер телефона Пользователя. После получения звонка-сброса Пользователю необходимо ввести код – несколько последних цифр номера, с которого осуществлен звонок-сброс, в соответствующем окне. В зависимости от операционной системы мобильного устройства ввод кода в соответствующем окне может осуществляться автоматически, но исключительно после получения от Пользователя разрешения на доступ к истории вызовов на мобильном устройстве. Данное разрешение предоставляется посредством нажатия кнопки «Разрешить» или аналогичной. Доступ к истории вызовов на мобильном устройстве Пользователя используется исключительно для цели автоматизации проставления кода при использовании функции проверочного звонка-сброса, а также защиты от спама и массовых регистраций.

**8. Ограничение действия Правил**

* **8.1.** Действие настоящих Правил не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.
* **8.2.** Администрация Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе в соответствии с выбранным Пользователем уровнем конфиденциальности, за последствия использования информации, которая, в силу природы Сайта и/или Приложения, доступна любому пользователю сети Интернет. Администрация Сайта рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сайте и/или Приложении.

**9. Обращения пользователей**

* **9.1.** Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные п. 6.1.6 настоящих Правил, в письменной форме по адресу: Казахстан, г. Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 55/23, офис 246 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по адресу электронной почты: info@halalguide.me
* **9.2.** Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:
  + номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
  + сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  + сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с оператором (в частности, порядковый номер id пользователя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id);
  + подпись Пользователя или его представителя.
* **9.3.** Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.
* **9.4.** Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.